

## TERMES & CONDITIONS D'UTILISATION

### Préambule

- A. Les termes et conditions d'utilisation ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site FokusArt et de ses services. Tout utilisateur en désaccord avec les termes et conditions d'utilisation devra cesser sans délai l'utilisation de la plateforme FokusArt.
- B. Les termes et conditions d'utilisation sont sujets à changement à tout moment, et ce, sans préavis. Par la publication d'une nouvelle version desdites conditions d'utilisation, toute version antérieure cessera d'avoir application de sorte que les règles régissant l'utilisation du site FokusArt seront celles présentes sur la plateforme.
- C. FokusArt s'efforcera, mais n'est pas tenu, d'assurer le fonctionnement continu et sans problème de son site. Le protocole établi par FokusArt prévient ce type de problème, or un dysfonctionnement ou un arrêt temporaire peut avoir lieu, et ce, sans obligation de préavis ou de justification. Il va de même pour un problème lié au serveur et/ou au réseau internet. Tous ne peuvent engager la responsabilité de FokusArt.
- D. L'acceptation des termes et conditions d'utilisation lie les Utilisateurs à FokusArt pour une période indéterminée, et ce, à compter du début de l'utilisation du service.

### **1.1 Vocation de FokusArt**

- 1.1.1 FokusArt est une propriété de FokusArt média, une entreprise immatriculée au Registre des entreprises du Québec sous le numéro 2274343120. FokusArt propose un lieu de rencontre avec le plus vaste choix de photographes, ce qui permet d'offrir rapidement une gamme de prix complète et une palette de styles variés pour toute occasion, privée ou corporative. Pour les photographes, la plateforme offre une visibilité inégalée, de même que des outils complémentaires, qui facilitent la vie des artistes et permettent d'établir un contact avec les clients. Les photographes sont amenés à afficher sur leur profil entre autres leurs clichés et leurs prix. FokusArt, c'est favoriser l'accessibilité aux artistes, en permettant aux clients de trouver celui qui correspond à leurs critères. Tous les photographes, peu importe leur niveau d'expérience, de même que toutes les personnes étant à la recherche d'un photographe pour un évènement quelconque sont invités à utiliser FokusArt. La plateforme offre un nombre illimité de recherches afin de trouver le bon photographe.
- 1.1.2 Par la création d'un compte personnel FokusArt, (ci-après l'« **Opérateur** »), FokusArt média, les photographes détenteurs de comptes FokusArt (ci-après : l'« **Utilisateur 1** ») se retrouvent liés par les présents termes et conditions d'utilisation. De plus, tout visiteur naviguant sur le site internet [www.fokusart.com](http://www.fokusart.com) (ci-après le « **Site** ») ou l'une de ses dérivées, incluant les clients ou possibles clients des photographes sur le Site (ci-après : l'« **Utilisateur 2** »), sont également liés aux termes et conditions du fait de la simple utilisation de la plateforme. L'Utilisateur 1 et l'Utilisateur 2 seront conjointement nommés comme étant « Utilisateurs » lorsque les deux groupes d'individus seront concernés. De par leur présence sur le Site, les Utilisateurs 1 et 2 tout comme l'Opérateur acceptent donc de respecter chacune des conditions énumérées ci-présentes.

## 2.1 Propriété intellectuelle

2.1.1 L'Opérateur détient les droits exclusifs et complets sur l'entièreté des éléments composant son Site, en faisant abstraction des éléments téléchargés, téléversés ou écrits par les Utilisateurs, de même que les espace publicitaires. La propriété intellectuelle de l'Opérateur s'étend notamment, mais non limitativement, aux textes que l'on retrouve sur le Site, aux images présentes, à la palette de couleur, à la combinaison des polices d'écritures, à son nom, à son sigle, à son code source, à son code de programmation et à son service offert. Les Utilisateurs s'engagent à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur et à ne pas copier ou retransmettre le contenu du Site, en tout ou en partie, sans l'autorisation expresse de FokusArt.

## 3.1 Utilisation

3.1.1 L'Utilisateur 1 a le droit de jouir des fonctionnalités qui lui sont offertes en fonction du forfait qu'il choisit. Les forfaits Bronze, Argent, Or et Platine donnent droit à diverses fonctionnalités. Pour connaître les offres de chacune, veuillez vous référer à l'Annexe I.

3.1.2 Par les présents, l'Utilisateur 1 accorde à l'Opérateur une licence non exclusive, entièrement payée, libre de droits et mondiale pour héberger, utiliser, distribuer, modifier, exécuter, copier, jouer ou présenter publiquement et traduire votre contenu publié sur le service ou que vous partagerez par son entremise notamment à des fins de publicité. L'Opérateur a le droit de reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer, directement ou par un tiers qu'il a autorisé, notamment les réseaux sociaux et les partenaires publicitaires avec lesquels il fait affaire, le contenu téléversé, téléchargé ou écrit des Utilisateurs.

3.1.3 L'Utilisateur 1 est tenu d'afficher de façon claire, véridique et transparente toutes les informations concernant la tarification de ses prestations. Il doit divulguer l'étendue de ses services ainsi que toutes limitations à leur égard. De plus, doivent notamment être divulguées toutes circonstances pouvant entraîner des frais additionnels, le cas échéant. L'Opérateur n'est pas responsable des informations financières affichées par l'Utilisateur 1.

3.1.4 L'Utilisateur 1 peut créer, sur son propre site de photographie, un lien direct menant à son profil sur le Site.

3.1.5 Les Utilisateurs peuvent partager sur les médias sociaux le lien d'une des pages du Site, à condition qu'il n'y ait pas mention de propriété qui n'est pas la leur (se référant au paragraphe 2.1.1). À même le Site, les liens sortant vers les divers médias sociaux sont permis tant qu'ils fassent partie de ceux offerts par l'Opérateur, à savoir : Facebook, Instagram, LinkedIn, Behance. Aucun lien sortant, outre ceux proposés par l'Opérateur, n'est toléré.

3.1.6 L'utilisation, la reproduction ou la publication d'une partie ou de la totalité du contenu du Site sans l'autorisation expresse de FokusArt est interdite et partant, toute violation peut entraîner la responsabilité civile ou criminelle de son auteur et justifiera FokusArt à entreprendre les procédures judiciaires appropriées pour obtenir une compensation pour le préjudice subie.

### **3.2 Respect et modération**

- 3.2.1 La plateforme de communication mise à la disposition des Utilisateurs de FokusArt doit être utilisée dans le respect d'autrui et des présents termes et conditions d'utilisation. Les Utilisateurs s'engagent à utiliser tous les outils leur étant offerts qu'à des fins d'activités légales.
- 3.2.2 Les propos, photos, hyperliens et toute autre forme de contenu pouvant être partagés par les Utilisateurs doivent respecter les diverses lois et règlements en plus d'être respectueuses et non diffamatoires.
- 3.2.3 Les Utilisateurs s'engagent à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et acceptent que les publications puissent être modérées ou refusées par l'Opérateur à tout moment, et ce, sans obligation de justification.
- 3.2.4 Aucune photo vulgaire n'est permise.
- 3.2.5 En publiant une photo, vous confirmez avoir reçu l'approbation de la ou les personnes qui y sont photographiées afin de pouvoir en faire un usage de promotion. L'Opérateur se décharge de toute responsabilité à cet égard.

### **3.3 Création et gestion d'un compte**

- 3.3.1 En créant votre compte vous acceptez d'une part de communiquer vos informations personnelles avec l'Opérateur et d'autre part que ce dernier puisse les utiliser sur d'autres plateformes sans toutefois les louer ou les vendre.
- 3.3.2 Les Utilisateurs acceptent aussi, en inscrivant leur adresse civique, que cette dernière soit partagée avec l'API (application programming interface/interface de programmation d'application) de Google. Google Map pourra ainsi les localiser et affiner les recherches ayant lieu sur la plateforme.
- 3.3.3 Certaines parties du Site utilisent les services d'interface de programmation d'application. Leur utilisation est soumise à leurs politiques d'utilisation. Par conséquent, les Utilisateurs ayant recours aux services API s'engagent à respecter en tout temps les politiques d'utilisation de service propres à chaque API.
- 3.3.4 Pour l'Utilisateur 1, la détention d'un compte FokusArt est obligatoire. Cela donne accès entre autres à un profil personnalisé, au CRM (customer relationship management/gestion de la relation client) de même qu'au reste des fonctionnalités comprises dans le forfait choisi par ce dernier lors de son inscription ou lors de son surclassement s'il a eu lieu.
- 3.3.5 Pour l'Utilisateur 2, la détention d'un compte FokusArt est facultative. En contrepartie, le service suivant est uniquement accessible si l'Utilisateur 2 est détenteur d'un compte FokusArt : CRM. Les fonctionnalités auxquelles l'Utilisateur 2 a accès sont déterminées en fonction du forfait choisi par l'Utilisateur 1 avec lequel l'Utilisateur 2 est entré en contact.
- 3.3.6 Les Utilisateurs sont responsables des risques liés à l'utilisation de leur identifiant de connexion et de leur mot de passe, lequel doit de rester secret. L'Opérateur décline toute responsabilité liée à la divulgation de son mot de passe. Ainsi, les Utilisateurs

assument l'entière responsabilité de l'utilisation qu'ils font des informations et du contenu présents sur le Site.

- 3.3.7 L'adresse électronique des Utilisateurs pourra notamment être utilisée par l'Opérateur à des fins de communication d'informations diverses de même que pour la gestion du compte.
- 3.3.8 L'Utilisateur peut en tout temps accéder à son compte en s'y connectant. Il peut et doit mettre ses informations à jour et est tenu de leur véracité.
- 3.3.9 Il est interdit de posséder plus d'un compte par personne. En cas de manquement, l'Opérateur se réserve le droit de supprimer l'entièreté des comptes.
- 3.3.10 Les Utilisateurs sont responsables de défrayer les coûts relatifs à l'exécution de leurs prestations comme à leur offre de service, mais aussi à leur accès à internet et leurs appareils. L'Opérateur n'est pas tenu de rembourser aucuns frais engagés par le photographe de quelque nature qu'il soit.

### **3.4 Attentes et obligations**

- 3.4.1 Une fois la demande faite par l'Utilisateur 2, l'Utilisateur 1 a 72h pour faire état de la demande, sans quoi il perdra le contact établi au sein du Site et l'Utilisateur 2 sera averti du refus. L'Utilisateur 1 a le droit d'accepter et de refuser tout mandat.
- 3.4.2 La création d'un compte précédemment supprimé par l'administration de l'Opérateur ne peut être tolérée et se voit engendrer le risque d'être supprimé à nouveau.
- 3.4.3 Une fois les photos déposées sur FokusArt, l'Utilisateur 2 est responsable de les télécharger dans le délai prescrit et de les conserver. Ce dernier a 48h pour télécharger les photos qui lui ont été transmises par un dossier d'envoi, sans quoi elles ne seront plus accessibles. Dans un tel cas, l'Utilisateur 2 doit recontacter l'Utilisateur 1 afin que ce dernier les rende de nouveau accessibles en envoyant un nouveau dossier. Dans le cas d'un lien donnant accès à un cloud externe, la durée de l'accessibilité aux clichés dépend de l'Utilisateur 1. L'Utilisateur 1 n'a aucune obligation, outre celles légales, lié à la conservation des clichés. Bien que l'Utilisateur 1 soit fortement encouragé à conserver les clichés au moins 30 jours dans ses dossiers personnels, il n'en est pas obligé. Ni l'Utilisateur 1, ni l'Opérateur ne peuvent être tenus responsables de la perte des fichiers préalablement transférés.
- 3.4.4 En aucun cas l'Utilisateur 2 n'est autorisé à divulguer le numéro de téléphone, l'adresse courriel ou toute autre information personnelle et/ou de contact de l'Utilisateur 1. Lors du référencement d'un photographe utilisant la plateforme, l'Utilisateur 2 est fortement conseillé d'inviter les potentiels clients de l'Utilisateur 1 à visiter et à s'inscrire sur FokusArt.
- 3.4.5 Au sein de l'outil de messagerie que l'on retrouve dans le CRM, seuls les échanges concernant les prestations sont acceptés.
- 3.4.6 Suite à une prestation et l'envoi des photos qui s'y lient, l'Utilisateur 2 est très fortement encouragé à laisser un avis quant au travail réalisé par l'Utilisateur 1.

- 3.4.7 Les Utilisateurs s'engagent à ne pas reconstituer, partiellement ou entièrement, tenter de reconstituer ou aider un tiers à le faire à partir du Site ou de l'un de ses éléments, un site ou un service visant à offrir directement ou indirectement un service identique ou comparable, en tout comme en partie à celui offert par l'Opérateur, et ce, de façon gratuite ou onéreuse.
- 3.4.8 Par l'utilisation de la plateforme, les Utilisateurs consentent à ce que les données à caractère personnel les concernant puissent faire l'objet d'un traitement à des fins de statistiques.
- 3.4.9 Les Utilisateurs et l'Opérateur reconnaissent et conviennent que les droits et obligations contenus aux présentes lieront leurs héritiers, successeurs et ayant droits.
- 3.4.10 L'Utilisateur 1 s'engage à respecter les engagements pris avec l'Utilisateur 2 tout autant que l'Utilisateur 2 s'engage à respecter les engagements pris avec l'Utilisateur 1.
- 3.4.11 L'Utilisateur 1 est le seul responsable des photos qu'il partage sur son compte. Il confirme être l'auteur de chacune d'entre elles et s'engage à prendre fait et cause de sorte que FokusArt sera gardé indemne de toute poursuite.

#### **4.1 Limitation des responsabilités**

- 4.1.1 L'Opérateur ne peut être en aucun cas être tenu responsable ou reconnu coupable des publications de ses Utilisateurs puisque ces derniers sont entièrement responsable de leurs agissements.
- 4.1.2 L'Opérateur s'engage, avec tous moyens raisonnables, à ne publier aucun contenu pouvant porter atteinte à autrui et à partager l'information le plus juste qu'il soit.
- 4.1.3 L'Opérateur ne publiera aucun contenu irrespectueux ou dégradant pouvant directement créer des pertes de clientèle. Il n'est cependant pas responsable si son contenu, ses agissements ou ses services résultent en l'affaiblissement, voir la perte quelle soit complète ou partielle, de la clientèle.
- 4.1.4 L'Opérateur s'engage à fournir des efforts raisonnables pour s'assurer que le Site est à jour, sans toute fois garantir que les informations, images et tout autre contenu, sont sans erreurs, fiables à jour en tout temps.
- 4.1.5 L'Opérateur décline toute responsabilité liée à un malentendu, un problème ou un échec lors d'une prestation. L'Opérateur ne peut pas, notamment, mais non limitativement, être tenu responsable en cas d'annulation de prestation de la part de l'Utilisateur 1 ou de l'Utilisateur 2, d'inexécution de la prestation de la part de l'Utilisateur 1 ou de l'Utilisateur 2 ou de retard dans la remise des prestations de la part de l'Utilisateur 1. Dans un tel cas, l'Opérateur doit être considéré comme un lieu de rencontre. Il doit être tenu à l'écart de toute entente entre l'Utilisateur 1 et l'Utilisateur 2.
- 4.1.6 L'Opérateur ne pourra être tenu responsable de tout préjudice résultant d'une force majeure.

- 4.1.7 L'Opérateur s'engage à prendre les moyens raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des données sur son Site, toutefois il n'apporte aucune garantie.
- 4.1.8 L'Opérateur encourage fortement que tous les échanges aient lieu par l'entremise de FokusArt, mais ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout échange ayant eu lieu à l'extérieur ou à l'intérieur du Site.
- 4.1.9 L'Opérateur n'agit pas en tant qu'intermédiaire en ce qui concerne les paiements et ne peut par conséquent donc pas être responsable de tout problème lié au règlement de comptes. Par le fait même, l'Utilisateur 1 doit se conformer aux diverses obligations légales qui lui incombent en ce qui a trait, notamment, mais non limitativement, aux déclarations fiscales. L'Opérateur ne saurait être tenu responsable d'un manquement de l'Utilisateur 1 au point de vue fiscal de même qu'un manque d'acquittement de compte de l'Utilisateur 2.

## **5.1 Prix et politique de remboursement**

- 5.1.1 L'Opérateur propose aux photographes quatre forfaits, sous forme de d'abonnement de douze (12) mois, dont les prix mensuels sont respectivement de 0 \$ CA, 14,99 \$ CA, 24,99 \$ CA et 34,99 \$ CA par mois. Les taxes sont en sus. Pour un abonnement mensuel, les prix sont respectivement de 0 \$ CA, 19,99 \$ CA, 29,99 \$ CA et 39,99 \$ CA par mois. Les taxes sont en sus. Les paiements sont récurrents et les prélèvements sont automatiques. À défaut d'effectuer le paiement en entier à la date prévu à cet effet, l'Opérateur peut suspendre, ou supprimer, le profil de l'Utilisateur 1.
- 5.1.2 Aucuns frais connexes ne sont rattachés et/ou automatiquement débités outre celui mentionné dans l'article 5.1.1.
- 5.1.3 Il peut y avoir possibilité, lors d'un achat distinct, de se procurer divers produits pouvant être annexés au forfait choisi et dont les coûts ne sont pas inclus dans les frais de base mensuels.
- 5.1.4 Dans le cas d'une hausse des prix des forfaits, un préavis sera envoyé à chaque utilisateur concerné par courriel à l'adresse courriel utilisée pour le compte.
- 5.1.5 Advenant une annulation, la loi prévoit un remboursement, dans certaines situations et sous certaines conditions seulement, dans les sept (7) jours suivant la réception de l'exemplaire du contrat. Le contrat peut être résolu en tout temps avant son exécution. Dans un tel cas, la loi prévoit un délai de remboursement allant jusqu'à quinze (15) jours suivant la date de résolution de contrat.
- 5.1.6 Les renouvellements d'abonnements sont automatiques de sorte que les frais d'abonnement continueront d'être prélevés à la suite dudit renouvellement. Pour mettre fin à votre abonnement, qu'il soit d'une durée d'un (1) mois ou de douze (12) mois, vous devez en aviser par écrit l'administration du Site via la page "Contact" au minimum 15 jours avant la date de fin de votre abonnement. À défaut de transmettre l'avis dans le délai prévu, l'Opérateur pourrait se voir dans l'impossibilité d'effectuer, à temps, l'arrêt de facturation. Dans un tel cas, l'arrêt de prélèvement pourrait n'avoir lieu qu'à partir du mois suivant.

## **6.1 Contact**

6.1.1 FokusArt média est situé au 6055, rue des Tournelles, Québec (Québec) G2J 1P7. Tout contact pourra être fait par courriel à l'adresse suivante : [info@fokusart.com](mailto:info@fokusart.com). Le numéro de téléphone pour référence seulement est le 418-571-3999. Veuillez prendre note que l'adresse civique ainsi que le numéro de téléphone qui figurent ci-dessus ne sont présents qu'en guise de référence et ne peuvent pas être utilisés à des fins de communications.

## **7.1 Désignation de droit applicable et élection de domicile**

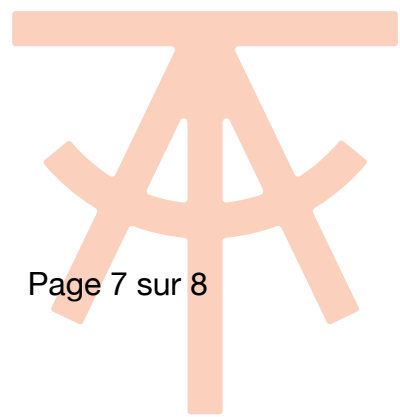
7.1.1 Les présents termes et conditions d'utilisation sont régies par le droit applicable dans la province de Québec, Canada. FokusArt média et les Utilisateurs conviennent et choisissent irrévocablement le district judiciaire de Québec, province de Québec, Canada, comme étant le seul district judiciaire compétent pour entendre et juger, le cas échéant, tous litiges, réclamations ou poursuites judiciaires relativement ou découlant des présentes, et ce, à l'exclusion de tout autre district judiciaire pouvant avoir juridiction sur un tel litige selon la loi.

7.1.2 L'invalidité ou l'inapplicabilité de toute disposition énoncée aux présentes conditions d'utilisation déclarée par un tribunal compétent n'emporte pas celle des autres clauses y prévues, lesquelles demeurent entièrement exécutoires, lesdites conditions d'utilisation étant considérées comme un tout divisible.

7.1.3 Le silence d'une partie, sa négligence ou son retard à exercer un droit ou un recours qui lui est consenti en vertu des présentes conditions d'utilisations ne doit jamais être interprété contre telle partie comme une renonciation à ses droits et recours, tant et aussi longtemps que la prescription conventionnelle ou légale prévue pour l'exercice d'un tel droit ou recours n'est pas expirée.

7.1.4 La version française des présents termes et conditions prévaut sur toute autre traduction.

7.1.5 Chaque fois que le contexte l'exige, tout mot écrit au singulier comprend aussi le pluriel, et vice versa, et tout mot écrit au genre masculin comprend aussi le genre féminin.



## ANNEXE I

	Bronze	Argent	Or	Platine
<b>Prix (mensuel)*</b>	GRATUIT	14,99 \$	24,99 \$	34,99 \$
<b>Dossier d'envoi</b>	Ø	Ø	1gb	50gb
<b>Portefolio</b>	21 photos	150 photos	ILLIMITÉ	ILLIMITÉ
<b>Rayon d'affichage</b>	20km	45km	ILLIMITÉ	ILLIMITÉ
<b>Types de séance</b>	max. 3	ILLIMITÉ	ILLIMITÉ	ILLIMITÉ
<b>Outil CRM</b>	PARTIEL	PARTIEL	INTÉGRAL	INTÉGRAL
<b>Profil personnalisé</b>	OUI	OUI	OUI	OUI
<b>Adaptatif</b>	OUI	OUI	OUI	OUI
<b>Rappels et notifications</b>	OUI	OUI	OUI	OUI
<b>Support</b>	OUI	OUI	OUI	OUI
<b>Filigrane de sécurité</b>	OUI	OUI	OUI	OUI
<b>Accès entreprises</b>	NON	NON	OUI	OUI
<b>Publicité sur profil</b>	OUI	NON	NON	NON

\*Les prix mensuels plus haut sont valides pour les abonnements annuels. Si aucun abonnement annuel n'est pris, les prix sont plus élevés. Prévoir 5.00\$ supplémentaire. Les prix affichés sont en dollars canadien.

